

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI

artt. 13-14 Regolamento UE n. 679/2016

"Regolamento generale sulla protezione dei dati"

Gentile Cliente,

La ringraziamo per aver scelto la nostra agenzia. Siamo consapevoli della fiducia riposta in noi per la gestione di Suoi dati e vogliamo garantirle che tratteremo tali informazioni con la massima cura e nel rispetto della normativa vigente. La presente informativa è finalizzata a descrivere in dettaglio come trattiamo i dati personali e aziendali necessari per offrire i nostri servizi, con particolare riguardo alla gestione di account social, metodi di pagamento e altri dati rilevanti per le nostre attività.

Titolare del trattamento

La società **Opera SRLS**, Via Vincenzo Stefano Breda, 32 – Limena, PD – 35010, P.IVA: 05257920289, in persona del legale rappresentante *pro tempore*

Tipologia di Dati Trattati

Nel corso della nostra collaborazione, per poter svolgere in modo ottimale le attività richieste, raccoglieremo e tratteremo diverse categorie di dati. In particolare:

- **Dati di accesso agli account social aziendali:** Nel caso in cui la nostra agenzia debba gestire i profili social aziendali (Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter, TikTok, ecc.), ci sarà necessario ottenere le credenziali di accesso. Questo ci permetterà di pianificare e pubblicare contenuti, rispondere ai commenti e ai messaggi, monitorare l'andamento delle campagne social, e analizzare le metriche di engagement.
- **Dati relativi ai metodi di pagamento online:** Qualora la nostra collaborazione includa la gestione delle campagne pubblicitarie a pagamento (Google Ads, Facebook Ads, Instagram Ads, ecc.), sarà necessario accedere ai metodi di pagamento aziendali (ad es. carte di credito, PayPal, Stripe, ecc.) per processare le spese pubblicitarie e gli abbonamenti ai servizi necessari. Questi dati verranno trattati esclusivamente per eseguire i pagamenti autorizzati.
- **Dati aziendali relativi ai contenuti:** Per la creazione di contenuti, come testi, immagini, video, infografiche o altri materiali digitali, potremmo richiedere dati aziendali specifici, come loghi, immagini dei prodotti, descrizioni dei servizi, listini prezzi, ed eventuali linee guida di branding.
- **Dati tecnici per la gestione di siti web:** In caso di attività di sviluppo o gestione di siti web aziendali, potrebbero essere necessari dati di accesso a piattaforme

come hosting, domini, database, CMS (Content Management System), o altri strumenti tecnologici rilevanti.

Finalità del Trattamento

I dati che ci verranno forniti verranno trattati per specifiche finalità legate all'erogazione dei nostri servizi professionali. Tra le principali finalità, si includono:

- **Gestione e ottimizzazione degli account social aziendali:** La nostra agenzia utilizzerà i dati di accesso per migliorare la presenza online dell'azienda, pianificando e pubblicando contenuti strategici, monitorando le interazioni con il pubblico, e fornendo report dettagliati sui risultati delle campagne. L'obiettivo è quello di garantire un aumento del brand awareness e della visibilità digitale.
- **Gestione delle campagne pubblicitarie a pagamento:** Qualora l'azienda ci affidi la gestione del budget pubblicitario, utilizzeremo i dati relativi ai metodi di pagamento solo per effettuare transazioni necessarie alla creazione e alla gestione delle campagne pubblicitarie. Questo include il pagamento di annunci su piattaforme come Google Ads, Facebook Ads, Instagram Ads e altre reti pubblicitarie online.
- **Creazione di contenuti personalizzati:** Utilizzeremo i dati aziendali per sviluppare contenuti originali e personalizzati, conformi alla strategia di comunicazione e agli obiettivi concordati con l'azienda. Questo include materiali per post sui social, articoli per blog, foto, video e grafiche promozionali, oltre che contenuti per i siti web aziendali.
- **Sviluppo e manutenzione di siti web aziendali:** Per lo sviluppo e la gestione del sito web, utilizzeremo i dati di accesso a hosting, domini e piattaforme CMS per eseguire interventi tecnici, aggiornamenti, miglioramenti di sicurezza e ottimizzazioni SEO.

Base Giuridica del Trattamento

Il trattamento dei dati forniti è fondato su specifiche basi giuridiche, che dipendono dalle attività concordate e dalle normative vigenti. In particolare:

- **Esecuzione del contratto:** La principale base giuridica per il trattamento dei dati è l'esecuzione del contratto stipulato con il cliente. Senza i dati necessari (ad es. accesso agli account social o ai metodi di pagamento), non saremmo in grado di fornire i servizi richiesti.
- **Adempimento di obblighi legali:** In alcuni casi, siamo tenuti a trattare i dati per adempiere a obblighi di legge, ad esempio in relazione alla conservazione di documenti fiscali e contabili o alle richieste da parte delle autorità competenti.

- **Consenso esplicito del cliente:** Per alcune attività che richiedono dati particolarmente sensibili (ad esempio, l'accesso ai metodi di pagamento o la gestione completa degli account social), trattiamo i dati sulla base del consenso esplicito fornito dal cliente. Questo consenso può essere revocato in qualsiasi momento, senza pregiudicare la legittimità del trattamento effettuato prima della revoca.

Natura del Conferimento dei Dati

Il conferimento dei dati personali è strettamente necessario per la corretta esecuzione dei servizi che la nostra agenzia offre. In particolare:

- **Conferimento obbligatorio:** I dati di accesso agli account social, ai metodi di pagamento online e altre informazioni aziendali sono necessari per l'esecuzione dei servizi di social management, creazione di contenuti e gestione delle campagne pubblicitarie. Senza tali dati, non potremmo procedere con l'erogazione dei servizi concordati.
- **Conferimento facoltativo:** Alcuni dati, come quelli relativi alle preferenze personali o alle linee guida interne dell'azienda, possono essere forniti in modo facoltativo. Tuttavia, il loro mancato conferimento potrebbe limitare la personalizzazione dei contenuti o la precisione delle attività di marketing e branding.

Modalità di Trattamento e Misure di Sicurezza

Tutti i dati forniti saranno trattati nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza e tutela della riservatezza. In particolare:

- **Accesso limitato e autorizzato:** Solo il personale autorizzato della nostra agenzia, che ha ricevuto una formazione adeguata sul trattamento dei dati, avrà accesso ai dati forniti. L'accesso sarà limitato esclusivamente ai dati necessari per eseguire le attività richieste.
- **Sistemi di sicurezza avanzati:** Adottiamo misure tecniche e organizzative avanzate per proteggere i dati da accessi non autorizzati, perdite accidentali, divulgazione o alterazione. Utilizziamo sistemi di crittografia, autenticazione a due fattori e altre tecnologie di sicurezza per garantire la protezione dei dati, in particolare quelli sensibili come i metodi di pagamento.
- **Gestione delle password e delle credenziali:** Le credenziali di accesso agli account aziendali e ai metodi di pagamento vengono trattate con estrema riservatezza. Qualora possibile, incoraggiamo l'uso di sistemi di accesso temporanei o di autorizzazioni parziali, riducendo il rischio di compromissioni della sicurezza.

Comunicazione dei Dati a Terzi

I dati forniti non saranno condivisi con terze parti, eccetto nei seguenti casi:

- **Fornitori di servizi tecnici:** Potremmo dover coinvolgere terze parti qualificate per servizi tecnici, come sviluppatori web o fornitori di strumenti analitici, ma solo nella misura strettamente necessaria per completare le attività concordate.
- **Obblighi legali:** I dati potrebbero essere comunicati a enti o autorità pubbliche, qualora ciò sia richiesto dalla legge o necessario per la tutela di un diritto in sede giudiziaria.

Durata della Conservazione dei Dati

I dati saranno conservati per il periodo strettamente necessario al completamento delle attività previste dal contratto. Una volta completata la prestazione, i dati saranno:

- **Cancellati** in modo sicuro, se non vi sono obblighi legali di conservazione;
- **Conservati** in archivi sicuri solo per il tempo necessario per adempiere ad eventuali obblighi legali o contabili;
- **Resi anonimi** per analisi statistiche o report, qualora non sia necessario conservare dati identificabili.

Diritti dell'Interessato

Ai sensi della normativa vigente (Regolamento UE 2016/679 – GDPR), il cliente ha diritto a:

- **Accedere ai propri dati personali:** È possibile richiedere in qualsiasi momento una copia dei dati personali trattati dalla nostra agenzia.
- **Richiedere la rettifica:** Qualora i dati risultino errati o non aggiornati, sarà possibile richiederne la modifica.
- **Richiedere la cancellazione:** Il cliente può richiedere la cancellazione dei propri dati personali, salvo obblighi di legge che ne richiedano la conservazione.
- **Limitare il trattamento:** In caso di contestazioni sulla legittimità del trattamento, è possibile richiedere la limitazione del trattamento dei dati.
- **Portabilità dei dati:** Il cliente ha diritto a ricevere i dati forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.
- **Opporsi al trattamento:** È possibile opporsi al trattamento dei dati per motivi legittimi, salvo che vi siano obblighi contrattuali o legali che giustificano il trattamento.

Contatti per Informazioni e Reclami

Per qualsiasi richiesta di informazioni, chiarimenti o per esercitare i propri diritti, il cliente può contattare il nostro referente ai seguenti recapiti:

- **Email:** amministrazione@operadvertise.com
- **Telefono:** +39 328 162 6650

Qualora non fosse soddisfatto della risposta ricevuta, il cliente può presentare reclamo presso l'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

Sottoscrivendo la presente informativa, il cliente dichiara di essere stato adeguatamente informato e di acconsentire al trattamento dei dati personali secondo le modalità e per le finalità descritte.

Cordiali saluti,

Nome _____ Cognome _____

Azienda di riferimento _____

Dichiaro di aver letto e compreso la sopra estesa informativa e di acconsentire al trattamento dei dati così come descritto nella stessa, in particolar modo acconsento al trattamento dei dati relativi ai miei account social e alla gestione dei miei metodi di pagamento on line per le finalità sopra descritte.

Data _____ Firma _____